

Wöhlk gewinnt den Deutschen Servicepreis als bester Anbieter in der Rubrik Kontaktlinsen

Schönkirchen, 30. April 2024: Kundenservice auf höchstem Niveau: Wöhlk Contactlinsen ist nach dem Urteil der Kunden „Bester Anbieter Kontaktlinsen“ und erhält dafür den Deutschen Servicepreis 2024. Verliehen wird die Auszeichnung vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv. Der Award ist das Ergebnis einer umfassenden Jahresauswertung von Studien, Kundenbefragungen und Social-Media-Analysen. Insgesamt wurden 2.277 Unternehmen untersucht – davon 101 Unternehmen wie Wöhlk in der Kategorie Gesundheitsprodukte.

Die Basis des Awards bildeten 6.117 verdeckte Testkontakte, 185.227 Kundenstimmen sowie 24.165 Social-Media-Beiträge. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. „Wir wissen, dass unsere Beraterinnen und Berater einen großartigen Job machen. Unsere Bemühungen, auf sämtliche Kundenanfragen schnellstmöglich und in hoher Qualität zu antworten, werden mit dieser Auszeichnung bestätigt“, freut sich Torven Ziehmer, Leiter Professional Services und Kundenmanagement bei Wöhlk, über die Auszeichnung und ergänzt: „Wir freuen uns insbesondere darüber, dass wir als mittelständisches Unternehmen aus Norddeutschland nun neben Preisträgern wie dem Elektronikkonzern Samsung oder dem Onlinehändler Tchibo.de stehen, das ist wirklich eine große Ehre“.

Die Preisverleihung fand kürzlich in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt. Wöhlk-Geschäftsführer Dr. Dirk Lauscher nahm den Preis dort entgegen und brachte ihn zu dem glücklichen Team „Kundenmanagement“ nach Schönkirchen.

Über die Wöhlk Contactlinsen GmbH

Mit der Erfindung der Contactlinse begründete Heinrich Wöhlk vor über 75 Jahren nicht nur die moderne Kontaktoptik, sondern legte auch den Grundstein für die Wöhlk Contactlinsen GmbH. Heute ist unser Unternehmen Vorreiter bei der Entwicklung innovativer Materialien, Herstellungsverfahren und Produkte. Geforscht, entwickelt und produziert wird in Schönkirchen bei Kiel, dem Firmensitz mit Forschungslabor, Entwicklungsabteilung und Contactlinsenstudio. Unter der Leitung von Geschäftsführer Dr. Dirk Lauscher arbeiten hier insgesamt rund 130 hochqualifizierte und -spezialisierte Fachkräfte an einer gemeinsamen Vision: **Hochwertige Contactlinsen für bestmögliche Sehqualität und höchsten Tragekomfort.**

Seit 2020 ist die Wöhlk Contactlinsen GmbH eine Tochtergesellschaft des japanischen Kontaktlinsenherstellers SEED Co, Ltd. Mit dieser internationalen Kooperation stärken wir unsere Position auf dem internationalen Markt und erweitern gleichzeitig unser Portfolio: Während Wöhlk Experte für individuelle Contactlinsen ist, konzentriert sich SEED Contact Lens auf die Produktion von Tageslinsen. www.woehlk.com

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Pressekontakt:

Anna-Lena Band

Fon +49. 431. 991 - 1552

E-Mail: anna.band@woehlk.com



Die Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter der Wöhlk Contactlinsen GmbH am Firmensitz in Schönkirchen freuen sich über den Deutschen Servicepreis 2024.